

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Bộ luật hàng hải Việt Nam ngày 25/11/2015;

Căn cứ Luật Du lịch ngày 19/6/2017;

Căn cứ Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam ngày 16/6/2014;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam ngày 25/11/2019;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam và Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam ngày 24/6/2023;

Căn cứ Luật Giao thông đường thủy nội địa ngày 15/6/2004;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giao thông đường thủy nội địa ngày 17/6/2014;

Căn cứ Luật Tài nguyên, môi trường biển và hải đảo ngày 25/6/2015;

Căn cứ Luật Doanh nghiệp ngày 17/6/2020;

Căn cứ Nghị định số 71/2015/NĐ-CP ngày 03/9/2015 của Chính phủ về quản lý hoạt động của người, phương tiện trong khu vực biên giới biên nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

Căn cứ Nghị định số 58/2017/NĐ-CP ngày 10/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Bộ luật hàng hải Việt Nam về quản lý hoạt động hàng hải;

Căn cứ Nghị định số 77/2017/NĐ-CP ngày 03/7/2017 của Chính phủ quy định về quản lý, bảo vệ an ninh, trật tự tại cửa khẩu cảng;

Căn cứ Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch;

Căn cứ Nghị định số 348/2025/NĐ-CP ngày 30/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 129/2021/NĐ-CP;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 1824/TTr-SVHTTDL ngày 23/3/2026 về việc trình ban hành Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 2540/QĐ-UBND ngày 06/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Giám đốc Công an tỉnh; Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PCT UBND tỉnh;
- UB MTTQVN tỉnh;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Báo và PT, TH Khánh Hòa;
- TTCB&CTTĐT tỉnh;
- VPUB: LĐ, các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, NcT, NN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Long Biên



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

QUY CHẾ

**Phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ
khách du lịch tàu biển quốc tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1038 /QĐ-UBND ngày 30 tháng 3 năm 2026
của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)*

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong công tác phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Khánh Hòa theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các sở, ban, ngành tỉnh Khánh Hòa; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc quản lý hoạt động du lịch tàu biển quốc tế đến Khánh Hòa.

2. Doanh nghiệp cảng (*Chủ cảng và đơn vị được giao khai thác cảng*); doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; đại lý tàu biển và các tổ chức, cá nhân tham gia tổ chức đón, phục vụ chương trình du lịch của khách du lịch bằng tàu biển quốc tế.

Chương II NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC, TRÁCH NHIỆM TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP

Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Công tác phối hợp nhằm thực hiện chủ động, đồng bộ, hiệu quả chức năng nhiệm vụ của các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị liên quan. Qua đó, đảm bảo an toàn và giải quyết nhanh các thủ tục liên quan đến các chuyến tàu biển quốc tế và hỗ trợ du khách tàu biển, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch tại các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Công tác phối hợp nhằm kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn, xử lý triệt để các hành vi vi phạm có liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực; đồng thời thực hiện việc giảm tối đa số lần thanh kiểm tra doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu.

3. Những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện phải được bàn bạc, thống nhất giải quyết theo đúng quy định của pháp luật và chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan liên quan. Đối với những vấn đề chưa thống nhất, cơ quan chủ trì có trách nhiệm tổng hợp báo cáo, đề xuất trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định.

Điều 4. Phương thức phối hợp

1. Công tác phối hợp thường xuyên

a) Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm cử cán bộ, phòng ban làm đầu mối triển khai công tác phối hợp thường xuyên nhằm trao đổi thông tin, kiểm tra xử lý sai phạm. Kịp thời tham mưu, báo cáo lãnh đạo cơ quan, đơn vị các vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền trách nhiệm để chỉ đạo theo quy định.

b) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan đầu mối, chủ trì điều phối hoạt động phối hợp thường xuyên nhằm đảm bảo yêu cầu, mục tiêu của Quy chế phối hợp này.

2. Công tác phối hợp đột xuất

a) Khi phát hiện có dấu hiệu sai phạm hoặc theo yêu cầu thực tế của địa phương tại các thời điểm nhất định, đơn vị quản lý chuyên ngành chủ trì làm Trưởng đoàn và các thành viên là cơ quan phối hợp thực hiện thành lập đoàn kiểm tra liên ngành.

b) Quá trình kiểm tra, các hành vi vi phạm do bất kỳ thành viên nào trong đoàn kiểm tra phát hiện ra đều có giá trị như nhau, giao cho Trưởng đoàn kiểm tra hoặc thành viên có thẩm quyền trong đoàn kiểm tra chịu trách nhiệm xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Trách nhiệm chung của các cơ quan trong công tác phối hợp

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính về việc duy trì mối liên hệ với các cơ quan phối hợp, đôn đốc việc thực hiện phối hợp đã được phân công đối với mỗi cơ quan liên quan; thông báo cho cơ quan phối hợp về tình hình công việc của cán bộ, phòng ban được cử tham gia.

2. Các cơ quan phối hợp

a) Các cơ quan được giao trách nhiệm tại Chương III và Chương IV của Quy chế này và các Sở Y tế, Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Thuế tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Khu vực 10 có trách nhiệm xây dựng nội dung, chương trình, kế hoạch phối hợp quản lý thường xuyên và tổ chức kiểm tra theo thẩm quyền, đúng quy định pháp luật về hoạt động kiểm tra chuyên ngành.

b) Thực hiện kịp thời việc cung cấp thông tin, tài liệu và đảm bảo các thiết bị, vật chất cần thiết theo đề nghị của cơ quan chủ trì và các cơ quan, đơn vị phối hợp khác nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ công việc.

Chương III

TRÁCH NHIỆM VÀ NỘI DUNG PHỐI HỢP QUẢN LÝ TRONG KHU VỰC CẢNG BIỂN VÀ VÙNG BIỂN KHÁNH HÒA

Điều 6. Trách nhiệm của Sở Xây dựng

Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Cảng vụ Hàng hải Nha Trang, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện quản lý chuyên ngành tại khu vực cảng; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý các sự cố, tình huống nguy hiểm không may xảy ra với tàu và khách du lịch trong suốt thời gian đến và rời khỏi vùng biển Khánh Hòa.

Điều 7. Trách nhiệm của Cảng vụ Hàng hải Nha Trang

1. Quản lý hoạt động của các cảng biển theo quy định của pháp luật. Chịu trách nhiệm tổ chức việc cấp phép cho tàu du lịch biển quốc tế ra, vào cảng; phối hợp với các cơ quan liên quan tại cảng đảm bảo việc thực hiện thủ tục cấp phép theo quản lý chuyên ngành được nhanh chóng, thuận tiện, công khai minh bạch; giám sát, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm liên quan đến các thủ tục cấp phép và vi phạm quy định về quản lý, khai thác cảng.

2. Chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng thực hiện lập và công bố: cung cấp danh sách bến cảng, khu neo đậu được phép hoạt động tiếp nhận tàu du lịch biển quốc tế; cung cấp, thông báo về lịch trình đối với tàu du lịch biển quốc tế, thuyền viên, khách du lịch đến cảng biển tỉnh Khánh Hòa để các cơ quan, đơn vị liên quan biết và chủ động thực hiện chức năng, nhiệm vụ được phân công.

3. Hàng năm, chủ trì báo cáo UBND tỉnh công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác quản lý hoạt động tàu khách quốc tế đến cảng biển Khánh Hòa để xem xét, chỉ đạo thực hiện.

Điều 8. Trách nhiệm của Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối cho tàu khách du lịch trong suốt thời gian tàu đến và rời khỏi vùng biển Khánh Hòa.

2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành tại cửa khẩu cảng để thực hiện thủ tục xuất nhập cảnh, chuyển cảng cho tàu và hành khách đến, rời cảng đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện, chặt chẽ.

3. Phối hợp với lực lượng Công an trao đổi, giải quyết các vấn đề liên quan đến công tác xuất nhập cảnh, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật trong hoạt động du lịch trên khu vực biên giới biển; chịu trách nhiệm quản lý và công bố dữ liệu về khách du lịch làm thủ tục xuất nhập cảnh, chuyển cảng; trao đổi thông tin cơ quan, đơn vị liên quan về số liệu khách du lịch xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh qua các cửa khẩu cảng, phục vụ cho công tác thống kê du lịch và quản lý khách du lịch; tham mưu đề xuất các chính sách, giải pháp quản lý nhà nước về du lịch và bảo vệ chủ quyền, an ninh, trật tự biên giới quốc gia đối với hoạt động du lịch.

4. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành cấp thị thực cho hành khách xuất nhập cảnh, cấp phép đi bờ của thuyền viên, giấy phép xuống tàu, cấp giấy phép cho người Việt Nam và người nước ngoài xuống tàu thuyền nước ngoài, người nước ngoài xuống tàu thuyền Việt Nam neo đậu tại cảng; người điều khiển phương tiện Việt Nam, phương tiện nước ngoài cập mạn tàu thuyền nước ngoài; thuyền viên nước ngoài nghỉ qua đêm trên bờ hoặc xuống các tàu thuyền khác đang neo đậu tại cảng.

5. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan trong quản lý hoạt động của người và phương tiện ra vào cảng; phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Xây dựng, Công an tỉnh để xét duyệt và chỉ cho phép các công ty lữ hành quốc tế đảm bảo đầy đủ các điều kiện quy định tại Điều 14 của Quy chế này, được vào cảng đón, tổ chức chương trình du lịch cho khách du lịch đã làm thủ tục xuất nhập cảnh lên bờ tham quan du lịch.

6. Phối hợp với các cơ quan chức năng quản lý hiệu quả hoạt động kinh

doanh lữ hành qua các cửa khẩu cảng và hoạt động du lịch tại các khu, điểm du lịch thuộc khu vực cửa khẩu cảng, khu vực biên giới biển và trên các đảo; tạo điều kiện cho doanh nghiệp triển khai các hoạt động kinh doanh du lịch; đồng thời tiến hành các biện pháp nghiệp vụ nhằm phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm quy định về xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh, vi phạm an ninh quốc gia và các hành vi vi phạm pháp luật khác trong khu vực biên giới biển, khu vực cửa khẩu cảng và trên các đảo theo quy định của pháp luật; căn cứ quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các biện pháp, giải pháp theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao.

Điều 9. Trách nhiệm của Chi cục Hải quan Khu vực XIII

Chi cục Hải quan Khu vực XIII hướng dẫn, tạo điều kiện cho khách du lịch thực hiện thủ tục nhanh chóng, thuận tiện đối với hàng hóa, hành lý theo quy định của pháp luật.

Điều 10. Trách nhiệm của Bộ Tư lệnh Vùng 4 Hải quân

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc kiểm tra việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho du khách tại khu vực Vùng 4 quản lý.

2. Chủ trì, phối hợp với Công ty TNHH Tân cảng Petro - Cam Ranh xét duyệt cấp phép, cấp giấy vào ra cho người, phương tiện dân sự Việt Nam ra vào Cảng Quốc tế Cam Ranh để phục vụ đưa, đón, khách du lịch.

3. Chủ trì, phối hợp với Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng và các Công ty lữ hành tiến hành kiểm tra, kiểm soát thuyền viên, hành khách trên tàu nước ngoài ra, vào căn cứ Quân sự Cam Ranh theo giấy đi bờ do Biên phòng cửa khẩu cấp.

4. Tổ chức lực lượng, phương tiện tiến hành tuần tra, kiểm soát, giám sát việc chấp hành của các phương tiện khi lưu thông trong Căn cứ *(các phương tiện chở khách du lịch lưu thông liên tục, không dừng, đỗ dọc đường trong quá trình di chuyển trong Căn cứ)*.

Điều 11. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho khách du lịch tại khu vực cảng thuộc địa bàn quản lý.

Điều 12. Trách nhiệm của chủ cảng (Công ty TNHH Tân cảng Petro - Cam Ranh và các chủ cảng khác)

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan tổ chức thực hiện đầy đủ trách nhiệm quản lý, khai thác cảng theo quy định. Trong đó, lưu ý về phương án phòng ngừa và ứng phó sự cố tràn dầu, phương án bảo vệ, phòng chống cháy nổ, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách và hành lý trong khu vực cảng.

2. Chủ trì, phối hợp với Đại lý tàu biển, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng, Hải quan tỉnh, Công an tỉnh và các đơn vị chức năng liên quan để bố trí nơi làm việc thuận tiện cho các đơn vị và sắp xếp vị trí đón trả khách du lịch. Nghiên cứu thiết lập một “Trung tâm điều phối một cửa” trực tiếp tại cảng hoặc trực tuyến, có sự tham gia của đại diện Cảng, Bộ Tư lệnh Vùng 4 Hải quân, các cơ quan quản lý nhà nước, đại diện đại lý tàu, đơn vị lữ hành để nhanh chóng xử lý các sự cố phát sinh về giấy tờ, thủ tục và các phát sinh khác. Đảm bảo tối đa trải nghiệm cho hành khách đến cảng.

3. Chịu trách nhiệm đầu tư đảm bảo hạ tầng phục vụ khách du lịch đến từ các chuyến tàu biển quốc tế như: Nơi đậu xe đón khách, khu dịch vụ thương mại (*theo yêu cầu thực tế*); khu vệ sinh đạt chuẩn...

4. Chủ trì, tổng hợp danh sách người và phương tiện Việt Nam thực hiện nhiệm vụ đón tàu du lịch biển quốc tế gửi Bộ Tư lệnh Vùng 4 Hải quân để đề nghị cấp phép theo quy định.

5. Phối hợp với Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng và các Công ty lữ hành tham gia phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế cung cấp danh sách xe đón, hướng dẫn viên du lịch và khách du lịch trên các xe để thông báo cho lực lượng chuyên trách bảo vệ căn cứ để phối hợp kiểm tra, kiểm soát theo đúng quy định.

6. Quán triệt cán bộ, nhân viên của Đại lý tàu biển, các Công ty lữ hành chấp hành nghiêm sự kiểm tra, giám sát của lực lượng chuyên trách bảo vệ căn cứ và quy định đối với phương tiện khi lưu thông và hoạt động trong Căn cứ.

7. Thống nhất với Biên phòng cửa khẩu cảng bố trí phòng làm việc có diện tích phù hợp, nguồn cung cấp điện cho Biên phòng cửa khẩu tại cổng ra vào cảng hoặc tại vị trí phù hợp trong cảng để thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, quản lý, bảo vệ an ninh, trật tự tại cảng.

8. Cung cấp thông tin, số liệu quan đến công tác quản lý, bảo vệ an ninh, trật tự tại cảng khi có yêu cầu của Biên phòng cửa khẩu cảng; phối hợp với Biên phòng cửa khẩu cảng trong quản lý cán bộ, công nhân viên, người lao động của cảng và bảo đảm an ninh, trật tự tại cảng.

Điều 13. Trách nhiệm của Đại lý tàu biển

1. Chịu trách nhiệm làm thủ tục cho tàu biển quốc tế đến, rời cảng biển. Thông báo đến các cơ quan chức năng về kế hoạch tàu đến, rời cảng và thông tin liên quan đến khách du lịch trên các chuyến tàu biển quốc tế. Cụ thể như sau:

a) Chậm nhất đến ngày 15 tháng 12 hàng năm thực hiện thông báo bằng văn bản kế hoạch đón tàu của năm kế tiếp đến Cảng vụ Hàng hải Nha Trang, Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, chủ cảng (hoặc đơn vị được giao khai thác cảng) những thông tin liên quan gồm: Tên và quốc tịch tàu; tên và địa chỉ chủ tàu; trọng tải tàu; mớn nước, chiều cao, chiều dài, chiều rộng của tàu; Cảng đến; thời gian dự kiến đến cảng và rời cảng.

b) Chậm nhất 08 giờ trước khi tàu biển đến cảng (*Trường hợp tàu di chuyển giữa các cảng biển Việt Nam hoặc khu vực hàng hải không quá 20 hải lý thì chậm nhất 02 giờ*) phải thực hiện thông báo xác nhận kế hoạch tàu đến cảng cho Cảng vụ Hàng hải Nha Trang, Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng, Đoàn Biên phòng cửa khẩu cảng, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, chủ cảng (hoặc đơn vị được giao khai thác cảng).

c) Chậm nhất 02 giờ trước khi tàu biển rời cảng, phải thực hiện thông báo tàu biển rời cảng.

2. Chịu trách nhiệm hỗ trợ khách du lịch làm thủ tục nhập cảnh, xuất cảnh; Phối hợp với cơ quan chức năng quản lý và giải quyết những vấn đề phát sinh liên quan đến khách du lịch tàu biển trong suốt thời gian lên bờ tham quan, du lịch.

3. Chủ trì, phối hợp với công ty lữ hành thực hiện cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình du lịch, dịch vụ, điểm đến du lịch cho khách du lịch hoặc đại diện khách du lịch.

Điều 14. Trách nhiệm của các Công ty lữ hành tham gia phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế

1. Chậm nhất 01 giờ trước khi tàu đến cảng, thực hiện thông báo cho Ban

Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Đoàn biên phòng cửa khẩu cảng, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Chính quyền địa phương và chủ cảng (hoặc đơn vị được giao khai thác cảng) các thông tin cần thiết để làm cơ sở xem xét chấp thuận vào khu vực cảng đón, phục vụ chương trình du lịch cho khách du lịch tàu biển, thông tin gồm: Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và người đại diện pháp lý công ty; Hợp đồng lữ hành với doanh nghiệp, khách du lịch hoặc đại diện khách du lịch; Chương trình du lịch; Danh sách khách du lịch; Danh sách xe đón phục vụ khách du lịch; Danh sách hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

2. Thông báo cho Cảng quốc tế Cam Ranh về danh sách người, phương tiện tham gia đón tàu trước 12h00 trước ngày tàu đến cảng để triển khai các thủ tục đăng ký với Bộ Tư lệnh Vùng 4 Hải quân.

3. Chấp hành nghiêm các quy định, việc bố trí sắp xếp của các cơ quan chức năng trong khu vực cảng; phối hợp với Đoàn biên phòng cửa khẩu cảng, Hải quan, Đại lý hàng hải, chủ cảng (hoặc đơn vị được giao khai thác cảng) để tổ chức chu đáo, thuận tiện các thủ tục cho khách du lịch nhanh chóng lên bờ tham quan, du lịch.

4. Cung cấp danh sách xe đón, hướng dẫn viên du lịch và khách du lịch trên các xe gửi chủ cảng (hoặc đơn vị được giao khai thác cảng) để tổng hợp, thông báo cho Bộ Tư lệnh Vùng 4 Hải quân (qua Tiểu đoàn 458) để kiểm tra, kiểm soát.

Chương IV

TRÁCH NHIỆM VÀ NỘI DUNG PHỐI HỢP QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH

Điều 15. Trách nhiệm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

1. Chủ trì triển khai các giải pháp quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Khánh Hòa. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức kiểm tra và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, dịch vụ du lịch đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh tham gia phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Khánh Hòa.

2. Chủ trì, phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng thực hiện bảo vệ, giữ gìn; đảm bảo an ninh trật tự tại các di tích, thắng cảnh do sở quản lý. Tạo điều kiện thuận lợi để phục vụ khách tham quan, đồng thời hướng dẫn khách chấp hành nghiêm túc, đầy đủ các nội quy, quy định tại điểm tham

quan; chịu trách nhiệm quản lý, chấp hành nghiêm túc quy định về hướng dẫn viên du lịch tại điểm; đảm bảo số lượng hướng dẫn viên du lịch tại điểm để thực hiện thuyết minh, giới thiệu cho du khách.

Điều 16. Trách nhiệm của Sở Xây dựng

1. Phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn, tạo điều kiện vận chuyển phục vụ khách du lịch lưu thông thuận tiện trong quá trình tham quan theo chương trình du lịch. Tổ chức kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ vận chuyển khách du lịch đối với các tổ chức, cá nhân, phương tiện thuộc phạm vi điều chỉnh của Quy chế này.

2. Chỉ đạo Cảng vụ Đường thủy nội địa Khánh Hòa phối hợp với lực lượng cảnh sát giao thông và các cơ quan chức năng có liên quan thực hiện kiểm tra tại cảng, bến thủy nội địa nhằm đảm bảo trật tự an toàn giao thông đường thủy nội địa; xử lý nghiêm các phương tiện thủy nội địa tham gia tổ chức chương trình du lịch chui, lừa gạt khách du lịch không đi theo các chương trình du lịch do các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tổ chức.

Điều 17. Trách nhiệm của Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan thực hiện đảm bảo an ninh trật tự tại các điểm du lịch khách đến; đảm bảo an toàn cho khách du lịch; phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời các hoạt động xâm phạm an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội.

Điều 18. Trách nhiệm của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương và cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác hỗ trợ khách du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo “Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 02/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp hỗ trợ khách du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” và nghiên cứu, triển khai xúc tiến, quảng bá du lịch Khánh Hòa đến khách du lịch tàu biển quốc tế.

Điều 19. Trách nhiệm của Hiệp hội Du lịch tỉnh

1. Chủ trì, triển khai xây dựng các chương trình du lịch khám phá vùng đất mới với các sản phẩm du lịch đặc thù hấp dẫn, giới thiệu cho du khách; liên kết, hợp tác các Công ty lữ hành quốc tế lớn trong nước và quốc tế quảng bá sản

phẩm mới, thu hút mở rộng thị trường khách du lịch tàu biển quốc tế đến Khánh Hòa.

2. Vận động các hội viên, doanh nghiệp chủ động xây dựng, triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch kinh doanh, tạo đột phá thu hút khách du lịch tàu biển quốc tế; đồng thời rà soát, ưu tiên nâng cấp, cải thiện chất lượng dịch vụ du lịch, sản phẩm du lịch tại đơn vị gắn với yêu cầu nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm du khách.

3. Phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai chặt chẽ Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Khánh Hòa theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 20. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

1. Chịu trách nhiệm đảm bảo an ninh trật tự tại các điểm du lịch khách đến; đảm bảo an toàn cho khách du lịch; giải quyết triệt để tình trạng ăn xin, bán hàng rong, cò mồi đu bám, chèo kéo khách tại các điểm tham quan du lịch trên địa bàn.

2. Chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh và các ngành chức năng thực hiện quản lý, cho phép tham gia đón khách đối với các khu, điểm du lịch, các cơ sở dịch vụ phục vụ khách du lịch để đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội, môi trường vệ sinh, an toàn thực phẩm.

3. Chịu trách nhiệm đảm bảo hạ tầng giao thông, nơi dừng, đỗ cho các phương tiện giao thông; tổ chức lắp đặt biển báo, biển chỉ dẫn; tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân để đảm bảo môi trường du lịch thân thiện, lành mạnh và văn minh.

Điều 21. Trách nhiệm của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế

1. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế. Do đặc thù số lượng khách tàu biển quốc tế đến cùng một lúc với số lượng đông nên để đảm bảo chất lượng chương trình du lịch và tổ chức phục vụ khách, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế cần thực hiện tốt một số quy định sau:

a) Đảm bảo số lượng và chất lượng hướng dẫn viên du lịch; có nội dung thuyết minh lịch trình, các điểm tham quan trong chương trình du lịch bằng tiếng Việt và tiếng nước ngoài.

b) Sử dụng phương tiện vận tải khách du lịch phải đáp ứng điều kiện về quy chuẩn kỹ thuật, điều kiện của người điều khiển phương tiện, nhân viên phục vụ, trang thiết bị, chất lượng dịch vụ trên phương tiện vận tải.

c) Sử dụng dịch vụ tại các cơ sở đã được cơ quan nhà nước chấp thuận; ưu tiên sử dụng các dịch vụ đã được công nhận là cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

2. Chịu trách nhiệm quản lý khách theo chương trình du lịch đã thỏa thuận với khách du lịch, từ khi nhập cảnh đến khi xuất cảnh; có biện pháp phù hợp để đảm bảo an toàn cho khách trong quá trình tham quan du lịch, kịp thời thông báo và phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết, khắc phục hậu quả các rủi ro, sự cố xảy ra với khách du lịch; chịu trách nhiệm đảm bảo nhân lực, cơ sở vật chất để tiếp nhận kịp thời kiến nghị, phản ánh của khách du lịch.

Điều 22. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch khác

1. Chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện hoạt động của khu, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch do mình quản lý; đáp ứng điều kiện về an ninh trật tự, an toàn xã hội, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện đầu tư xây dựng, trang bị cơ sở vật chất đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (*Theo quy định tại Chương III của Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch*) để tham gia dịch vụ phục vụ khách du lịch tàu biển.

2. Phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế chuẩn bị tốt các dịch vụ, điều kiện về vệ sinh môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm, chất lượng sản phẩm phục vụ du khách. Tăng cường lực lượng bảo vệ tại chỗ và phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng để đảm bảo an ninh trật tự và an toàn cho du khách. Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kê khai giá, niêm yết giá và bán theo giá niêm yết; các quy định của nhà nước về quản lý ngoại hối.

Chương V

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 23. Công tác báo cáo

1. Định kỳ trước ngày 05 hằng tháng, các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chủ trì hàng năm tổ chức với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan đánh giá tình hình thực hiện Quy chế này, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 24. Tổ chức thực hiện

1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm triển khai Quy chế này. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan thường trực, theo dõi việc triển khai, thực hiện và đôn đốc kiểm tra việc thực hiện Quy chế.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc hoặc cần sửa đổi, bổ sung Quy chế, các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan kịp thời phản ánh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiên cứu, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.